

## **Levering- en verkoopvoorwaarden**

**Van: Doornkamp Excellent Montage - MR kozijnen  
gevestigd en kantoorhoudende te Geldrop aan de Emopad 35 A**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. De navolgende bepalingen zijn van toepassing op elke verrichting van werkzaamheden door Doornkamp Excellent Montage – hierna te noemen Doornkamp – aan cliënten – hierna te noemen opdrachtgever – alsmede op elke verkoop en levering van goederen door Doornkamp.
2. Al deze bepalingen worden geacht aan de opdrachtgever bekend te zijn en tussen partijen te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever een exemplaar van deze voorwaarden zijdens Doornkamp heeft ontvangen, dan wel hij enig geschrift van Doornkamp heeft ontvangen, waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen en waarbij tevens staat vermeld dat deze voorwaarden op eerste verzoek worden toegezonden.
3. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.

### **Artikel 2. Offertes en Orderbevestigingen**

1. Tenzij anders is aangegeven zijn alle offertes vrijblijvend. Aan een offerte is Doornkamp eerst gebonden nadat zij een opdracht of bestelling schriftelijk heeft aanvaard, dan wel door begin van uitvoering blijkt heeft gegeven van acceptatie der opdracht. Indien Doornkamp een opdracht of bestelling niet wenst te aanvaarden, zal zij dat zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever meedelen.
2. Eventuele onjuistheden in orderbevestigingen, dan wel in andere geschriften van Doornkamp dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Doornkamp, zulks binnen 8 dagen na datum deze schrifturen.
3. De opdracht omvat het complete werk, zoals dat in de orderbevestiging is omschreven.

### **Artikel 3. Levertijd**

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de leveringen dienen te geschieden, c.q. de werkzaamheden door Doornkamp dienen te worden uitgevoerd.
2. De levertijd gaat in nadat de overeenkomst is gesloten en voorts alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Doornkamp en de betaling, voorzover die bij opdracht dient te geschieden, is verricht, dan wel door opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Overschrijding van de levertijd, veroorzaakt door overmacht, geeft geen der partijen recht op schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van Doornkamp onafhankelijke omstandigheden, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals oorlog, onlusten, brand, niet- of niet tijdige levering van bepaalde goederen aan Doornkamp door derden, atoomkernreacties, uitvoerverboden of andere overheidsmaatregelen.
4. In geval van overmacht is Doornkamp verplicht terstond daarvan mededeling te doen aan opdrachtgever, die op zijn beurt gerechtigd is de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om terstond en ineens aan Doornkamp te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht c.q. de reeds geleverde goederen.

#### **Artikel 4. Betaling**

1. Alle overeenkomsten strekkende tot levering van zaken of verrichten van werkzaamheden geschieden onder conditie van betaling bij aflevering, dan wel betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien niet anders is overeengekomen, moet betaling plaats hebben op een van de rekeningen van Doornkamp.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen tijd betaalt, is hij door dat enkele feit in verzuim zonder dat enige nadere ingebrekestelling zijdens Doornkamp nodig is, en is hij een rente van 1% per maand of wettelijke rente, indien deze hoger is, verschuldigd wegens te late betaling vanaf de vervaldag.
4. Onkosten van retourwissels of kwitanties, protesten, gerechtelijke incassering of andere kosten wegens niet tijdige betaling komen ten laste van opdrachtgever, waarbij ten deze de buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de totale brutofactuurwaarde met een minimum van € 100,-. Bovengenoemde kosten zijn geheel en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbaar.
5. Indien opdrachtgever met de betaling van een onbetwiste vordering jegens Doornkamp ingebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl, indien anders was overeengekomen, over de verdere levering contante betaling, dan wel vooruitbetaling kan worden geëist.
6. Mocht Doornkamp voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever, dan heeft Doornkamp het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op haar verlangen en tot haar genoegen door opdrachtgever zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de overeengekomen prijzen, ongeacht of dit á contant zou geschieden dan wel daarvoor enige termijn na de levering is gesteld.

#### **Artikel 5. Montage**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden montagewerkzaamheden uitgevoerd tijdens de normale daguren en zijn mitsdien de door Doornkamp opgegeven prijzen hierop gebaseerd.
2. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de in verband met de uit te voeren werkzaamheden noodzakelijke hulpwerklieden tijdig en kosteloos op de plaats van het werk aanwezig zijn, benevens de tijdige en kosteloze ter beschikkingstelling door opdrachtgever van noodzakelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen, zoals brandstoffen, gas, water, electriciteit, perslucht enz.

#### **Artikel 6. Meer- en minderwerk, extra kosten**

1. De opdracht omvat het werk zoals dat in de offerte is omschreven. De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen. Slechts meerwerk, dat als zodanig is opgedragen, zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Meerwerk dient schriftelijk te worden opgedragen, doch laat het gemis van een schriftelijke opdracht onverlet de aanspraken van opdrachtgever op uitvoering respectievelijk van Doornkamp op verrekening daarvan, indien en voorzover door andere middelen bewezen kan worden dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
2. Doornkamp heeft het recht om de kosten, ontstaan door de hiernavolgende oorzaken, aan opdrachtgever in rekening te brengen.
  - a. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Doornkamp worden verzwaard of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden.
  - b. Wanneer overheidsvoorschriften welke ten tijde van het afsluiten der overeenkomst aan Doornkamp niet bekend waren of konden zijn, van kracht worden.
  - c. Wanneer opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan het bepaalde in artikel 6 lid 2.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Tot aan de volledige betaling der goederen blijft Doornkamp eigenaar daarvan, voorzover zij niet aan derden doorgeleverd zijn.
2. Koper is voor de betaling niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen dan overeenkomstig zijn normale bedrijf of de normale bestemming der goederen. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs terstond ten volle opeisbaar.
3. Indien opdrachtgever nalatig blijft met het in ontvangst nemen, dan wel het afhalen van door hem bestelde en gekochte, dan wel van ter reparatie aangeboden goederen, zulks binnen een maand nadat Doornkamp hem heeft medegedeeld dat de goederen te zijner beschikking staan, heeft Doornkamp het recht die goederen in het openbaar te doen verkopen en zijn vordering te verhalen op de opbrengst der verkoop, onverminderd het recht van Doornkamp om opdrachtgever aansprakelijk te houden tot betaling van mogelijke schade, voorzover deze de opbrengst der goederen te boven gaat.

#### **Artikel 8. Annulering en Schadeloosstelling**

1. Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Doornkamp alle met het oog op de uitvoering van deze order, redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag e.d.) te vergoeden alles onverminderd het recht van Doornkamp op vergoeding wegens winstderving zomede van overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.
2. In geval van annulering is Doornkamp in elk geval gerechtigd schadeloosstelling te verlangen van tenminste 25% van de totale factuurwaarde, tenzij de geleden schade en/of nog te lijden schade van welke aard dan ook dit percentage te boven gaat.  
In dat geval zal schadeloosstelling gelijk zijn aan de totale door Doornkamp geleden schade.

#### **Artikel 9. Retourzendingen**

1. Tenzij anders is overeengekomen, worden geleverde en geaccepteerde goederen niet teruggekomen.
2. De kosten van retourzendingen waartoe Doornkamp geen toestemming heeft gegeven, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever, terwijl Doornkamp alsdan gerechtigd is de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever ter beschikking te houden c.q. te doen houden.

#### **Artikel 10. De Prijs**

1. De door Doornkamp opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens bij het bedrijf van Doornkamp geldende normale arbeidstijden.
2. Indien na de datum van aanbieding dan wel na het tot stand komen van de overeenkomst, een of meer dezer kostprijsfactoren, al dan niet ingevolge daarop betrekking hebbende wettelijke bepalingen worden verhoogd, dan zal Doornkamp gerechtigd zijn de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen steeds exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen, alsook exclusief transport, emballage-, montage- en/of aansluitkosten. Emballage wordt tegen standaardprijzen in rekening gebracht. Indien en voorzover emballage binnen een maand na verzending kosteloos aan Doornkamp wordt geretourneerd en de emballage in goede staat verkeert, wordt de daarvoor berekende prijs aan opdrachtgever gecrediteerd. Karton en soortgelijk emballagemateriaal wordt nimmer teruggenomen.
4. Indien Doornkamp op verzoek van de opdrachtgever een offerte heeft uitgebracht, heeft zij recht op vergoeding van de daartoe gemaakte kosten, indien de aard en omvang van de verrichte werkzaamheden zulks rechtvaardigen, een en ander ter beoordeling van Doornkamp.

#### **Artikel 11. Risico en Aansprakelijkheid**

1. Doornkamp is niet aansprakelijk voor schade, welke de opdrachtgever door of tengevolge van het optreden van Doornkamp zou mogen ondervinden, tenzij haar grove nalatigheid kan worden verweten.
2. De opdrachtgever vrijwaart Doornkamp voor alle aanspraken op schadevergoeding door derden, welke deze laatsten tegen Doornkamp zouden kunnen instellen op grond van enig handelen of nalaten van de zijde van Doornkamp of de door Doornkamp aangewezen personen in verband met de uitvoering van enigerlei opdracht of het voldoen aan enigerlei leveringsplicht ten behoeve van de opdrachtgever.
3. Zodra de te leveren goederen bij de opdrachtgever zijn afgeleverd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen overkomen aan deze goederen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever om aan te tonen dat een en ander het gevolg is van grove nalatigheid aan de zijde van Doornkamp.
4. Indien Doornkamp ingevolge de vorige leden van dit artikel aansprakelijk mocht zijn, dan bedraagt de door Doornkamp te vergoeden schade ten hoogste het bedrag dat Doornkamp heeft ontvangen voor de betreffende werkzaamheden gedurende de laatste twee maanden voorafgaande aan de dag, waarop de schade is ontstaan.
5. Doornkamp is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade voor opdrachtgever of derden, indien deze schade voortvloeien uit het hanteren van gegeven welke door of namens opdrachtgever aan Doornkamp zijn verstrekt, dan wel indien deze schade gevolg is van werkzaamheden door derden. Evenmin is Doornkamp aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van gebruik van materialen welke door opdrachtgever zijn voorgeschreven.

#### **Artikel 12. Reclamatie en garantie**

1. Reclames ter zake van gebreken aan geleverde goederen c.q. verrichte werkzaamheden, dienen schriftelijk bij Doornkamp kenbaar te worden gemaakt, zulks binnen acht dagen na (af)leveringsdatum.
2. Reclames geven opdrachtgever niet het recht om betaling der vordering op te schorten.
3. Het door Doornkamp geleverde werk, alsook de deugdelijkheid van de geleverde materialen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Doornkamp ingevolge de tussen partijen gesloten overeenkomst, is Doornkamp niet gehouden tot vervanging van materialen of goederen, dan wel tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden.
4. Doornkamp staat niet in voor de deugdelijkheid van de verwerkte materialen, indien door Doornkamp reparatie- of revisiewerkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel materialen zijn verwerkt die reeds eerder gebruikt zijn c.q. ter beschikking zijn gesteld door opdrachtgever.
5. Voldoening door Doornkamp aan haar garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding.

### **Artikel 13. Ontbinding en Opschorting**

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is zowel Doornkamp alsook de opdrachtgever gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort tengevolge van overmacht, is degene in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaats heeft, verplicht binnen de in het eerste lid genoemde termijn te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
3. Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting tengevolge van overmacht, is Doornkamp gerechtigd terstond betaling te verlangen voor de reeds geleverde goederen, alsmede voor schaden, kosten en interest, een redelijk deel der door hem gederfde winst daaronder begrepen.
4. In geval van ontbinding of opschorting der overeenkomst door Doornkamp tengevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
5. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit enige met Doornkamp gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege ingebreke te zijn en is Doornkamp gerechtigd. Zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomstende rechten.

### **Artikel 14. Geschillen**

1. Ten aanzien van overeenkomsten zoals bedoeld in deze voorwaarden, verklaren partijen zich te onderwerpen aan het Nederlands Recht, ongeacht de plaats van levering van enig goed c.q. van uitvoering van werkzaamheden.
2. Doornkamp is te allen tijde gerechtigd, zulks in afwijking van de normale regels van relatieve competentie, eventuele geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats van de vestiging van Doornkamp.